

1º Trimestre de 2025

FECHAMENTO

Reunião: 03/04/2025

Fechamento do 1º Trimestre - Reunião: 03/04/2025

Neste material, reunimos as principais ações, entregas e indicadores do primeiro trimestre de 2025.

O objetivo é apresentar, de forma clara e objetiva, tudo o que foi realizado neste período, possibilitando uma análise estratégica dos resultados e a definição dos próximos passos.

Vamos acompanhar o que foi feito, avaliar os números e entender os movimentos deste início de ano.

Dentro dessa jornada, um ponto importante tem sido as devolutivas mensais com **Cleyton Sales**, realizadas com todos os colaboradores. Nesses encontros, são apresentados os principais resultados de trabalho, ações positivas e pontos de melhoria individual. Esse é um espaço valioso para alinhar expectativas, ajustar direcionamentos e organizar as demandas. **Aproveitem ao máximo!**

Atenção - As áreas de Comercial, Relacionamento com o Cliente, Financeiro, Mídias, Coordenadores e Analistas II terão (ou já têm) essas reuniões, porém com uma periodicidade maior. Naturalmente, quem desejar uma conversa direta comigo pode solicitar – desde que os assuntos já tenham sido tratados previamente com seus gestores imediatos.

Angela	Raphaela	Priscila	Daniela	Bruno	Diogo	Cleyton	Ester	Isabelly	Alexia	Priscila Camargo
Comercial	Relacionamento	Financeiro	Mídias	Mídias	Coordenação	Coordenação	Coordenação	Analista II	Analista II	Analista II

Desempenho do 1º Trimestre – *Análise Geral*

O primeiro trimestre de 2025 foi marcado por conquistas relevantes, mas também por desafios importantes que exigem atenção redobrada, ajustes e estratégia coletiva para superação.

Conquistas

MEDSOLUTIONS LOCACAO E MANUTENCAO LTDA
CLUB MIX COMERCIAL LTDA
CEGEL EMPREENDIMENTOS LTDA
PEREIRA TRANSPORTES BRASIL LTDA
SABRINA AMERICA LTDA
SILMARA GARCIA DA SILVA
PROHUMAN FOOTBALL GROUP LTDA
SUPER MIX COSMETICOS LTDA
DONNA MIX COSMETICAS LTDA
COMFORT ROOM LTDA
SILVEIRA E TOMAS CAPITAL LTDA
SAPB SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA
ART 368 LTDA

Conquistas

METAL POLO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
ETHAN COMERCIO DE ROUPAS LTDA
R. C. DE M. HERRERA
ALEXANDRE MIYAHIRA SERVICOS ODONTOLOGICOS
CLERICK MOREIRA SALES
KIAN PRODUTOS NUTRICIONAIS E FARMACEUTICOS LTDA
MAYCON DEIVIS RODRIGUES ALVES FRANCA
FNP EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA
PROCURO GALPAO CONSULTORIA E ADMINISTRACAO DE BENS LTDA
PROHUMAN FOOTBALL GROUP LTDA

Desempenho do 1º Trimestre – Análise Geral

O primeiro trimestre de 2025 foi marcado por conquistas relevantes, mas também por desafios importantes que exigem atenção redobrada, ajustes e estratégia coletiva para superação.

Perdas

BREJA LESTE COMERCIO E IMPORTACAO DE PRODUTOS CERVEJEIROS LTDA
MDMPARTS COMERCIO E IMPORTACAO DE PECAS NOVAS LTDA
UNITATE INC LTDA
TIAGO JOSE DOS SANTOS
CLAUDIO JOSE FUMAGALLI SERVICOS ADMINISTRATIVOS
COLUCCI COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS FEMININOS LTDA
JESSICA D S SANTOS ENGENHARIA
JK M EMPREITEIRA E SERVICOS DA CONSTRUCAO CIVIL LTDA
VANESSA MORENO ESPOSITO
ELIZABETH LUNGOW DA SILVA SERVICOS ADMINISTRATIVOS
T N PEDRO COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO
TADAO MORI PRESTADOR DE SERVICOS DE IMAGEM LTDA
WAINE LEANDRO PADOVANI DIAS LTDA

Perdas

WELLINGTON ANTHONY STRINGHI

- **23 Conquistas:** Destaque para um grande trabalho de recuperação tributária, com resultados rápidos e precisos.
- **14 Perdas:** 7 migraram para outras contabilidades.

Motivo das perdas:

- Reclamações frequentes sobre demora no atendimento
- Falta de prioridade percebida pelos clientes
- Caso evidenciado em que foi dada uma desculpa para evitar atendimento, gerando insatisfação

Desempenho do 1º Trimestre – **Análise Geral**

Durante o 1º trimestre, enfrentamos algumas falhas operacionais que resultaram em penalidades financeiras para a empresa. Esses episódios reforçam a importância da atenção aos prazos, da responsabilidade individual e do comprometimento com a qualidade na entrega dos serviços.



Além dos fatos até ontem pagamos R\$ 3.500,00 de multas e já provisionamos aproximadamente mais R\$ 3.000,00, totalizando **R\$ 6.500,00**.

Lembrando que já havia mencionado que irei descontar 50% do colaborador em caso de erro evidenciado.

A legislação trabalhista permite descontar 100%.

Esses valores poderiam ter sido investidos em capacitação da equipe, melhorias de processos ou bonificações, por exemplo. Cada falha tem um **custo direto!**

Desempenho do 1º Trimestre – **Análise Geral**

Durante este primeiro trimestre, passamos por mudanças significativas em nossa estrutura organizacional. Contratamos **4 novas profissionais**, que já estão contribuindo ativamente para o crescimento da Recta:

- **Giovanna**
- **Ângela**
- **Raphaela**
- **Maria**



Entregas Realizadas com Sucesso!

Apesar das mudanças e do alto volume de trabalho, conseguimos cumprir com todas as obrigações fiscais, contábeis e de departamento pessoal, tanto mensais quanto anuais. Um grande feito que demonstra o empenho, a resiliência e o profissionalismo de toda a equipe.

Liderança e Suporte Estratégico

Destacamos também a atuação do **Cleyton**, nosso Coordenador Geral, que vem exercendo um papel fundamental no apoio aos departamentos e na condução dos processos internos.

Aproveitem esse apoio na sua função!

Desempenho do 1º Trimestre – *Análise Geral*

Durante o 1º trimestre, retomamos a atuação da Área de Relacionamento com o Cliente, com o objetivo de fortalecer os vínculos com nossa base e antecipar possíveis demandas.

Nesse período, entramos em contato com **59 clientes**, o que representa **16,95%** da nossa carteira ativa, e obtivemos uma excelente média de avaliação de **9,2 nas ligações realizadas**.

Raphaela -

GRUPO	A Fazer	Feitos	Total	% Feito	Nota
Grupo A	28	52	80	65,00%	9,78
Grupo AA	38	2	40	5,00%	9,00
Grupo B	56	1	57	1,75%	10,00
Grupo C	57	1	58	1,72%	8,00
Grupo D	95	3	98	3,06%	9,33
Grupo E	14	0	14	0,00%	-

Destacamos que a meta é alcançar o contato com 100% dos clientes ativos. Para isso, a colaboradora Raphaella passou a atuar com foco exclusivo nas ligações e nos estudos preliminares dos clientes, sem envolvimento nos estudos técnicos.

Essa separação de funções visa garantir mais agilidade e qualidade no atendimento!

Desempenho do 1º Trimestre – *Análise Geral*

Também realizamos ajustes nos processos da área fiscal. A gestão de débitos agora é de responsabilidade direta dos profissionais da área fiscal, respeitando as carteiras individuais de cada colaborador.

Reduzimos os subprocessos de fechamento fiscal por pessoa, trazendo mais objetividade e clareza nas entregas.

A relação de clientes ativos e inativos será enviada até amanhã pelo **Cleyton**. Ressaltamos que, em casos de clientes inativos, devemos seguir realizando todas as obrigações principais e acessórias até o mês de encerramento do contrato.

Após isso, os arquivos devem ser encaminhados à nova contabilidade e devidamente arquivados na pasta do cliente dentro dos sistemas da Recta!

	Clientes que Entraram	23
	Clientes que Saíram	14
	Total Clientes Ativos	348

Desempenho do 1º Trimestre – **Análise Geral**

Nossa carteira de clientes é segmentada em categorias de A até E, com o objetivo de organizar melhor os atendimentos, prioridades e estratégias internas.

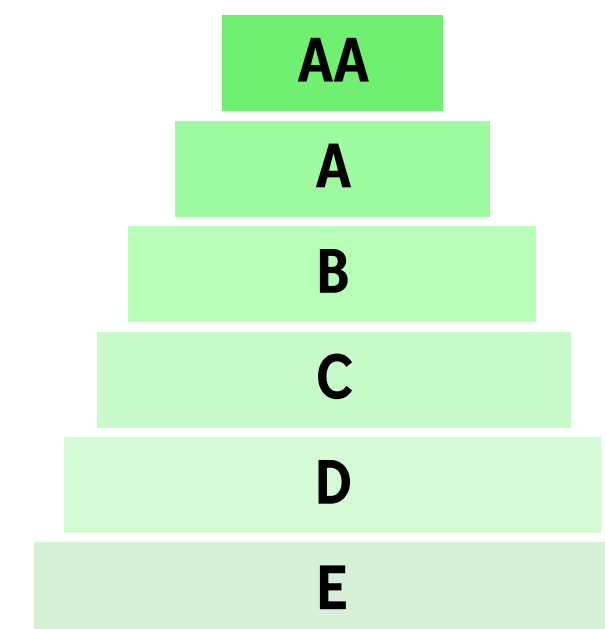
Essa classificação leva em consideração o grau de relevância de cada cliente para o escritório, o volume de demandas e o potencial de risco à imagem da Recta Contabilidade.

Clientes classificados como AA e A representam contas estratégicas, com maior visibilidade e impacto direto nos resultados e na reputação da empresa. Já os clientes B, C, D e E são classificados com base em critérios como nível de exigência, volume de trabalho gerado, regularidade contratual e histórico de relacionamento.

No entanto, é importante reforçar que **todos os clientes**, independentemente da classificação, devem ser atendidos com qualidade, responsabilidade e dentro dos prazos.

A segmentação não define quem merece atenção, mas sim como podemos estruturar melhor nossos fluxos para garantir excelência no atendimento a todos, com a devida proporcionalidade.

Essa organização visa facilitar a alocação de recursos, definição de prioridades em períodos de alta demanda e suporte adequado conforme o perfil e a necessidade de cada cliente.



Desempenho do 1º Trimestre – **Análise Geral**

Neste **primeiro trimestre**, alcançamos marcos importantes em diversas áreas da empresa, com avanços significativos na entrega de serviços e na organização interna.

A seguir, destacamos os principais resultados alcançados pelas equipes de **Rhaíssa, Ester e Diogo**, refletindo o desempenho e o impacto positivo das ações de cada um.

Acompanhe os detalhes:

Rhaíssa – Certificados Digitais

Foram emitidos aproximadamente **74 certificados digitais** ao longo do trimestre, demonstrando agilidade e constância no atendimento às demandas dos clientes.

Ester – Departamento Pessoal

O **volume de atividades** segue alto na área de Departamento Pessoal, com destaque para:

- Pró-labore gerado: **112**
- Volume de funcionários processados: **425**

Diogo – Recuperação Tributária

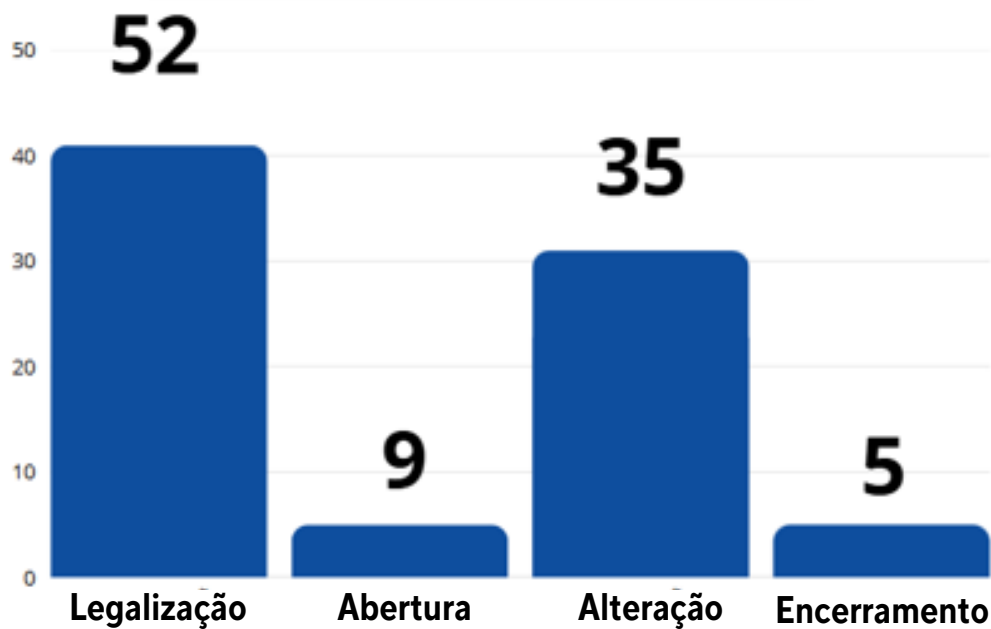
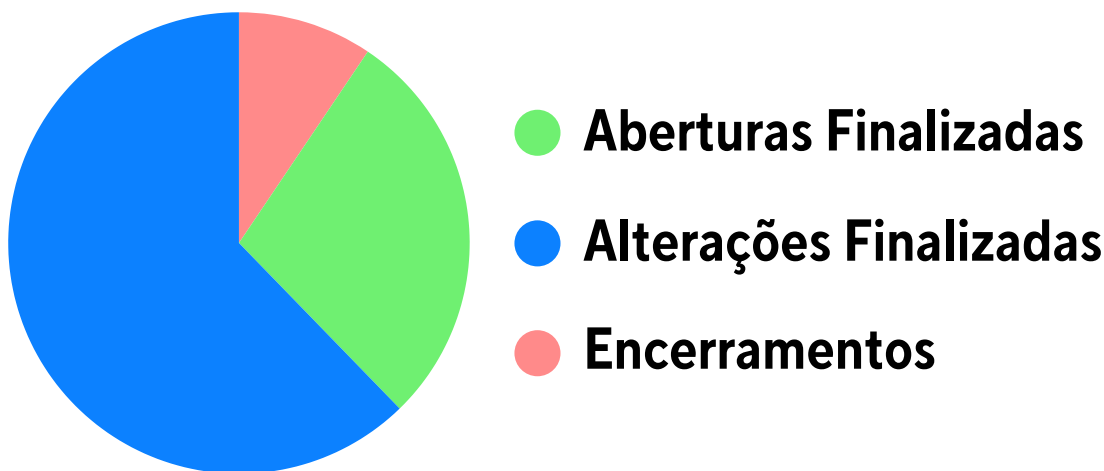
No 1º trimestre, foi finalizado um trabalho de recuperação tributária.

- Tipo de crédito: **ICMS**
- Valor recuperado: **R\$ 162.320,63**

Desempenho do 1º Trimestre – *Análise Geral*

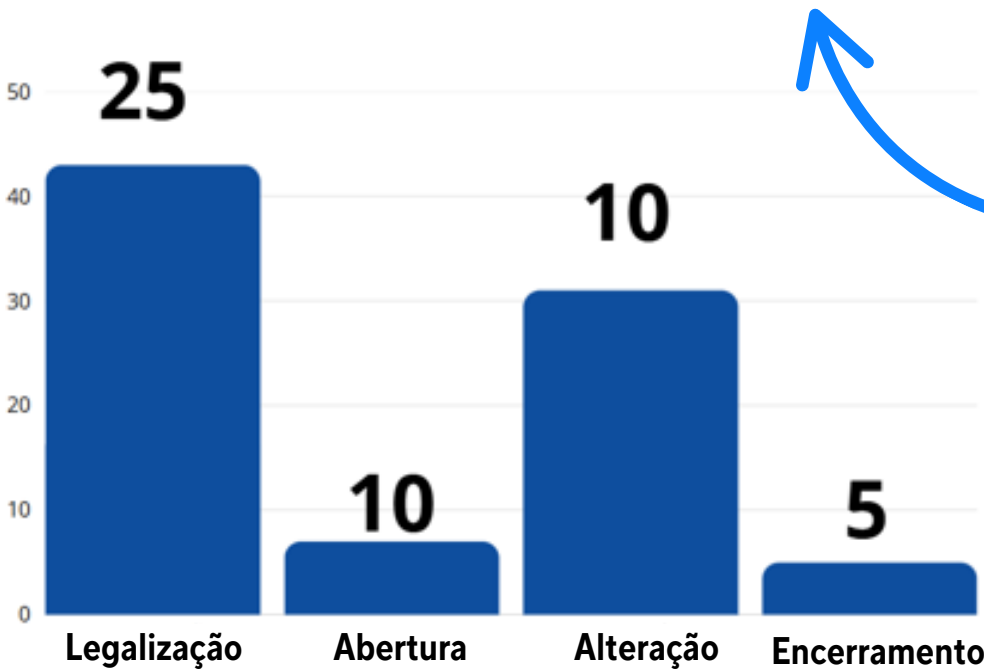
Ao longo do 1º trimestre, a área de Legalização foi essencial na regularização e formalização das atividades dos nossos clientes. Sob a responsabilidade do Ryan, diversos processos foram realizados com agilidade e comprometimento.

Confira abaixo os principais resultados alcançados neste período:



Comparativo 1º Trimestre 2024/2025

Observação: Estão inclusos também os itens rotineiros dentro dos processos de alteração.



Aberturas Finalizadas	15
Ramo de Atividade mais Comum	
Comércio	6
Serviços	9
Cidades que mais Abriu Empresa na Recta	
São Paulo	8
Santo André	4
São Caetano do Sul	1
Boituva	1
Alterações Finalizadas	33
Endereço	7
Inscrição Municipal	10
Cnae	4
Encerramentos	5

Desempenho do 1º Trimestre – **Análise Geral**

O setor administrativo teve um papel essencial neste início de ano, cuidando de melhorias no ambiente físico da empresa, na segurança interna e no cuidado com a identidade visual do nosso espaço.

As ações abaixo refletem o compromisso com organização, modernização e valorização do nosso ambiente de trabalho.

Quadros de Camisas



Durante os meses de fevereiro e março, camisas de futebol recebidas por Willian foram emolduradas e expostas na sala de reunião. Uma forma de agradecimento aos jogadores e um novo toque especial ao nosso espaço.

Sistema de Segurança



Em fevereiro, atualizamos nosso sistema de acesso. Substituímos o antigo painel de senha por tecnologia de reconhecimento facial, garantindo mais segurança e praticidade para todos.

Reforma Externa



Em março, realizamos a reforma da área externa do escritório. O espaço, antes desgastado, agora apresenta uma nova aparência, mais alinhada à identidade da empresa.

Desempenho do 1º Trimestre – **Análise Geral**

Para que possamos crescer de forma sólida e sustentável, é essencial que todos atuem como um único time: **RECTA CONTABILIDADE.**

Não somos "Recta Fiscal", "Recta DP", "Recta Contábil", "Recta Legalização", "Recta Comercial", "Recta Relacionamento", etc.

Somos uma só empresa, com um só propósito!
Para crescermos, é simples: silêncio, trabalho, estudo e empatia.

Além disso, reforço: Sou o contador responsável pelo escritório, e assuntos relevantes de qualquer área devem chegar até mim de forma imediata! **Comunique seu Coordenador, o Coordenador Geral e, em seguida, me informe diretamente.**



Para facilitar essa comunicação, será criado um grupo no Microsoft Teams exclusivo para assuntos relevantes.

Conto com o comprometimento de todos!

Durante o 1º trimestre, identificamos uma série de falhas operacionais que impactaram diretamente o desempenho, a conformidade legal e o relacionamento com os clientes. Esses pontos precisam ser reconhecidos por todos os envolvidos para que possamos agir com responsabilidade, corrigir as rotas e evitar recorrências. **Abaixo, listamos os principais pontos críticos observados:**

- 1 – Contratações realizadas fora dos parâmetros legais;**
- 2 – Desligamentos de profissionais conduzidos de maneira abrupta;**
- 3 – Apurações de impostos com inconsistências: valores a maior, a menor, com erros e inclusão de notas canceladas;**
- 4 – Reclamações registradas por clientes junto à área de relacionamento;**
- 5 – Erros nas apurações de folha de pagamento, com valores a maior, a menor ou divergentes do que a empresa havia solicitado;**
- 6 – Não envio de impostos e declarações dentro dos prazos estabelecidos.**



Não posso receber ligações de clientes sem saber do que se trata. Quando me procuram, é porque o assunto é relevante e precisa de solução rápida. Por isso, é essencial que a liderança seja informada com antecedência sobre qualquer situação crítica.



Clientes nem sempre entendem bem suas responsabilidades ou as nossas – mas são nossos clientes. Cabe a nós, como suporte técnico, falar a linguagem deles, entender suas dores e resolver com agilidade. Sem desculpas, sem delongas.

Não se Esqueça!



Uso Obrigatório de Fones de Ouvido

O uso de fones de ouvido é indispensável durante o expediente. Isso evita ruídos no ambiente, garante foco nas tarefas e melhora a comunicação em reuniões online.

Mantenha sempre os seus fones por perto e utilize-os sempre que necessário.



Uso Obrigatório do Wallpaper Corporativo

Para manter a identidade visual e a padronização da empresa, o uso do wallpaper oficial da Recta Contabilidade é obrigatório.

Garanta que ele esteja aplicado corretamente no seu computador ou notebook.



Aquisição de Notebooks e Pequenos Ativos (Segunda Tela)

Para manter a produtividade e padronização entre os colaboradores, é importante que todos tenham os mesmos recursos de trabalho.

Caso ainda não tenha notebook, segunda tela ou itens essenciais, sinalize ao administrativo (Joaquim).



AUDITORIA | CONSULTORIA | CONTABILIDADE