

FORMULÁRIO DE SAÍDA DE CLIENTE

Nome da empresa:

CNPJ:

Código Domínio:

1. PROCEDIMENTO

A informação sobre a rescisão contratual de clientes poderá vir através de qualquer área. Ao recebê-la, deverá ser contatado imediatamente a área de Relacionamento com o Cliente e Coordenadores.

Área de Relacionamento deverá reunir-se com o cliente o mais rápido possível para reverter a situação. Além disso, deverá registrar as informações abaixo em conjunto com o Financeiro, caso tenha mensalidades em aberto, as quais deverão ser quitadas.

Após registro destas informações, deverá encaminhar este relatório preenchido por e-mail para as áreas de Contratos e Legalização.

Contratos irá elaborar o Distrato e encaminhar ao cliente. Financeiro será responsável pelo envio do link para a assinatura digital, bem como da cobrança pelo cliente.

A Legalização será responsável pela coleta de todos os documentos e encaminhá-los ao próximo Contador responsável.

2. REGISTROS

Descrever qual área e o motivo que originou a rescisão contratual com a RECTA:

<input type="checkbox"/> DP	<input type="checkbox"/> Fiscal	<input type="checkbox"/> Contabilidade
<input type="checkbox"/> Multas	<input type="checkbox"/> Multas	<input type="checkbox"/> Multas
<input type="checkbox"/> Folha de pagamento	<input type="checkbox"/> Apuração de impostos	<input type="checkbox"/> Balanços
<input type="checkbox"/> Atendimento	<input type="checkbox"/> Atendimento	<input type="checkbox"/> Atendimento
<input type="checkbox"/> Geral Recta		

<input type="checkbox"/> Problemas coma área de legalização (descrever abaixo):	<input type="checkbox"/> Problemas com nossos honorários (descrever abaixo):	<input type="checkbox"/> Outros (descrever abaixo):
---	--	---

Se motivo não estiver descrito acima, detalhar abaixo:

Data limite da nossa responsabilidade técnica: ____/____/____
Nome do novo escritório de contabilidade:
Nome do Contato:
Telefone:
E-mail:

Mensalidades em atraso: **Sim** **Não**

Se sim, detalhar abaixo

Valor em atraso	Mês do atraso	Serviço inadimplente