

# DOCUMENTAÇÃO INFORMATIVA PARA SITES SEGUINDO LGPD



**Sanches**®

*Soluções em Tecnologia*

**Aos cuidados:** Willian Oliveira  
**Empresa:** Recta Contabilidade

## SUMÁRIO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE .....	2
TERMOS DE USO DO SITE .....	7
CONFIGURAÇÃO DE COOKIES DO SITE .....	11



**SancheS**®  
*Soluções em Tecnologia*

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

Última atualização: 17/09/2024

A Recta Contabilidade valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes do site. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

### 1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais necessários para a prestação de nossos serviços de contabilidade, conforme descrito abaixo. Essas informações podem ser coletadas diretamente do cliente, através de nosso site, ou durante a execução de serviços contábeis.

**1.1. Dados Coletados** As categorias de dados que podemos coletar incluem:

**Dados de identificação:** Nome, CPF/CNPJ, RG, data de nascimento;

**Dados de contato:** E-mail, telefone, endereço residencial e comercial;

**Dados financeiros e tributários:** Informações bancárias, registros fiscais e declarações de imposto de renda;

**Dados profissionais:** Informações relacionadas à empresa, como razão social, número de funcionários, ramo de atuação, faturamento, entre outros;

**Dados de navegação no site:** Endereço IP, dados de localização, informações sobre o dispositivo utilizado, histórico de navegação.

**1.2. Meios de Coleta** Coletamos dados pessoais por meio de:

Formulários preenchidos em nosso site;

E-mails, chamadas telefônicas ou outros meios de contato direto com nossos clientes;

Navegação no site por meio de cookies (conforme nossa Política de Cookies).

## 2. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para os seguintes propósitos:

**Prestação de serviços contábeis:** Execução de serviços contratados, como assessoria fiscal, consultoria tributária e escrituração contábil;

**Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Envio de informações para órgãos governamentais, como Receita Federal e Previdência Social;

**Comunicação com o cliente:** Para responder a solicitações, fornecer informações sobre nossos serviços e enviar notificações administrativas;

**Melhoria dos serviços:** Análise de dados de navegação e feedbacks para otimização do site e dos serviços oferecidos;

**Marketing:** Envio de newsletters e informações sobre novos serviços, promoções e atualizações, mediante consentimento.

## 3. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Recta Contabilidade não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto nos seguintes casos:

**Com fornecedores e parceiros:** Para a execução dos serviços contábeis, como empresas de software de contabilidade, auditores e advogados, sempre sob contrato e com a devida proteção de dados;

**Com órgãos governamentais e regulatórios:** Quando exigido por lei, como no envio de declarações fiscais ou cumprimento de obrigações legais;

**Com terceiros autorizados pelo cliente:** Quando o cliente nos der autorização explícita para tal.

#### **4. Armazenamento e Segurança dos Dados**

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer outro tratamento inadequado. O acesso às informações pessoais é restrito aos colaboradores e parceiros devidamente autorizados, que necessitam desses dados para a prestação dos serviços contratados.

**4.1. Período de Retenção** Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Após este período, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, conforme a legislação vigente.

#### **5. Direitos do Titular dos Dados**

De acordo com a LGPD, os titulares dos dados pessoais têm os seguintes direitos:

**Acesso aos seus dados pessoais:** Solicitar informações sobre quais dados pessoais mantemos e como são utilizados;

**Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Solicitar a correção ou atualização de seus dados pessoais;

**Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

**Portabilidade dos dados:** Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviços;

**Revogação do consentimento:** Quando o tratamento de dados se basear no consentimento, o titular pode revogar essa autorização a qualquer momento.

## **6. Como Exercer Seus Direitos**

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados ou tirar dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail [esley@sanchess.com.br](mailto:esley@sanchess.com.br).

## **7. Transferência Internacional de Dados**

A Recta Contabilidade não transfere dados pessoais para outros países, exceto quando necessário para a execução dos serviços e com a devida proteção contratual, garantindo que o tratamento seja realizado conforme a LGPD e outras regulamentações aplicáveis.

## **8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

Nosso site utiliza cookies para coletar informações de navegação e melhorar a experiência do usuário. Para mais detalhes sobre o uso de cookies e como gerenciar suas preferências, consulte nossa [Política de Cookies \(coloque o link aqui\)](#).

## **9. Alterações nesta Política de Privacidade**

A Recta Contabilidade pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças na legislação ou em nossos processos internos. As atualizações serão

comunicadas por meio de nosso site, e recomendamos que você reveja esta política regularmente.

## **10. Contato**

Se você tiver dúvidas, preocupações ou solicitações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco.



**SancheS**<sup>®</sup>  
*Soluções em Tecnologia*

## TERMOS DE USO DO SITE

Última atualização: 17/09/2024

Bem-vindo ao site da Recta Contabilidade. Ao acessar e utilizar nossos serviços, você concorda com os Termos de Uso descritos a seguir. Caso não concorde com algum dos termos, recomendamos que não utilize o site ou os serviços fornecidos.

### 1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o site e os serviços da Recta Contabilidade, o usuário concorda expressamente com os presentes Termos de Uso. Estes termos podem ser atualizados periodicamente, e é responsabilidade do usuário verificar eventuais mudanças no site.

### 2. Serviços Prestados

A Recta Contabilidade oferece serviços contábeis para pessoas físicas e jurídicas, incluindo, mas não se limitando a:

- Consultoria contábil;
- Escrituração fiscal e contábil;
- Emissão de relatórios financeiros;
- Planejamento tributário;
- Regularização de pendências fiscais e contábeis;
- Declaração de imposto de renda.

Os serviços contratados devem ser previamente acordados entre as partes e seguirão os valores e condições estipulados em contrato.



### 3. Uso do Site

3.1. **Acesso:** O usuário compromete-se a utilizar o site de forma ética, respeitando as leis brasileiras aplicáveis e as disposições destes Termos de Uso. O uso do site para fins ilegais ou não autorizados é estritamente proibido.

3.2. **Conteúdo:** O conteúdo disponibilizado no site, como textos, imagens, gráficos, logotipos e materiais informativos, é de propriedade da Recta Contabilidade ou seus licenciadores. O uso não autorizado, cópia, distribuição ou modificação desses materiais sem o consentimento prévio e por escrito é estritamente proibido.

3.3. **Responsabilidades do Usuário:** O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas durante o uso dos serviços e por manter seus dados cadastrais atualizados. A Recta Contabilidade não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de informações incorretas ou desatualizadas fornecidas pelo usuário.

### 4. Política de Privacidade

Os dados coletados durante a utilização do site serão tratados de acordo com nossa **Política de Privacidade**, que está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ao utilizar nossos serviços, o usuário concorda com a coleta e tratamento de seus dados pessoais conforme descrito na Política de Privacidade.

### 5. Limitação de Responsabilidade

5.1. **Conteúdo e Serviços:** A Recta Contabilidade se esforça para garantir a precisão e atualização das informações disponíveis no site, mas não garante que o conteúdo seja livre de erros ou omissões. Não nos responsabilizamos por eventuais perdas ou danos decorrentes do uso das informações ou serviços prestados.

**5.2. Disponibilidade do Site:** A Recta Contailidade não se responsabiliza por falhas no acesso ao site, interrupções temporárias ou permanentes nos serviços online, problemas técnicos ou manutenção do servidor.

## **6. Obrigações e Direitos da Recta Contailidade.**

**6.1. Atualizações de Serviços:** A Recta Contailidade reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar qualquer serviço ou funcionalidade do site, a qualquer momento, sem aviso prévio.

**6.2. Encerramento de Conta ou Serviços:** A Recta Contailidade pode encerrar ou suspender o acesso do usuário ao site ou aos serviços, caso sejam violados os Termos de Uso ou outras normas aplicáveis, sem aviso prévio ou responsabilidade por danos decorrentes desse encerramento.

## **7. Propriedade Intelectual**

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao site, incluindo, mas não se limitando a software, design, layout, textos, imagens e vídeos, pertencem à Recta Contailidade ou a seus licenciadores. O uso indevido desses materiais, sem autorização expressa, poderá resultar em responsabilidade civil e penal.

## **8. Links para Sites de Terceiros**

Nosso site pode conter links para sites de terceiros. Estes links são fornecidos para conveniência do usuário e não implicam em aprovação ou recomendação. A Recta Contailidade não se responsabiliza pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites de terceiros.

## **9. Alterações nos Termos de Uso**

A Recta Contabilidade reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento. O usuário será notificado sobre mudanças substanciais, e o uso contínuo do site após tais modificações será considerado como aceitação dos novos termos.

## **10. Lei Aplicável e Foro**

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer disputas ou controvérsias decorrentes do uso do site ou dos serviços serão resolvidas no foro da comarca de Santo André, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **Contato**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas aos Termos de Uso, entre em contato conosco pelo email [esley@sanchess.com.br](mailto:esley@sanchess.com.br). Se precisar de ajustes ou quiser adicionar mais informações específicas, estou à disposição para ajudar.



**SancheS**<sup>®</sup>  
*Soluções em Tecnologia*

## CONFIGURAÇÃO DE COOKIES DO SITE

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Recta Contabilidade utiliza cookies para melhorar sua experiência em nosso site e garantir a personalização dos serviços oferecidos. Abaixo, explicamos o que são cookies, como os utilizamos e oferecemos a possibilidade de gerenciar suas preferências.

### 1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, notebook, smartphone, Tvs etc.) quando você visita um site. Eles permitem que o site se lembre de suas ações e preferências (como login, idioma, tamanho da fonte e outras preferências de exibição) por um período de tempo.

### 2. Tipos de Cookies que utilizamos

- **Cookies Essenciais:** Esses cookies são necessários para o funcionamento básico do site, como navegação e acesso a áreas seguras. Sem esses cookies, o site pode não funcionar corretamente.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site, como as páginas mais visitadas, para que possamos melhorar o desempenho e a experiência geral do usuário.
- **Cookies de Funcionalidade:** Esses cookies permitem que o site ofereça funcionalidades aprimoradas e personalizadas, como lembrar suas preferências e escolhas.
- **Cookies de Publicidade:** Usados para personalizar os anúncios exibidos para você, de acordo com seus interesses, e medir a eficácia das campanhas publicitárias.

### 3. Como Utilizamos os Cookies?

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a usabilidade do nosso site;
- Analisar o tráfego e o comportamento dos usuários;
- Personalizar o conteúdo e anúncios com base nos interesses do usuário;
- Realizar estatísticas e métricas de desempenho.

### 4. Gerenciamento de Preferências de Cookies

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das opções abaixo:

- **Aceitar Todos os Cookies:** Selecione esta opção para permitir o uso de todos os cookies e aproveitar uma experiência personalizada no site.
- **Gerenciar Preferências:** Personalize as categorias de cookies que deseja habilitar ou desabilitar (por exemplo, somente essenciais, desempenho, publicidade, etc.).
- **Recusar Todos os Cookies:** Selecione esta opção se deseja desabilitar todos os cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento do site.

**Nota:** Desabilitar alguns tipos de cookies pode afetar sua experiência no site e os serviços que podemos oferecer.

### 5. Como Controlar Cookies no Navegador

Você pode gerenciar ou bloquear os cookies diretamente nas configurações do seu navegador, mas lembre-se de que isso pode impactar sua navegação em nosso site e em outros sites. Abaixo, listamos os links para as instruções de gerenciamento de cookies em navegadores populares:

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(Mac OS\)](#)
- [Microsoft Edge](#)

## 6. Atualizações das Configurações de Cookies

A Recta Contabilidade reserva-se o direito de modificar esta política de cookies a qualquer momento. Alterações serão publicadas em nosso site, e recomendamos que você revise regularmente para estar atualizado.

## 7. Contato

Se você tiver dúvidas sobre nossa política de cookies, entre em contato conosco pelo e-mail [esley@sanchess.com.br](mailto:esley@sanchess.com.br).



**SancheS**<sup>®</sup>  
*Soluções em Tecnologia*